



IMPORTANT NOTICE

OTC orders are subject to Plan review. If upon review the Plan determines your order may be harmful to your health, or represents fraud, waste and/or abuse (FWA) then the order may be cancelled.

If your order is denied, the Plan will issue a denial letter accompanied by your appeal rights.

The Plan immediately investigates all suspected FWA and, depending on the outcome of the review, individuals may be referred to state and/or federal regulatory entities.

Health Choice Generations HMO SNP
410 N. 44th Street, Suite 510
Phoenix, AZ 85008

Toll-free: 1-800-656-8991 (TTY), 7 days a week, 8 a.m. – 8 p.m.

www.HealthChoiceGenerations.com



AVISO IMPORTANTE

Los pedidos de artículos de venta libre (OTC) están sujetos a una 2ossible por parte del Plan. Si luego de realizar la 2ossible el Plan determina que su pedido puede ser dañino para su salud o representa fraude o abuso (FWA), es 2ossible que el Plan cancele su pedido.

Si se rechaza su pedido, el Plan emitirá una carta de rechazo acompañada por sus derechos de apelación.

El Plan investigará inmediatamente cualquier sospecha de fraude o abuso y, según el resultado de la 2ossible, es 2ossible que las personas sean remitidas frente a las entidades reguladoras federales o del Estado.

Health Choice Generations HMO SNP
410 N. 44th Street, Suite 510
Phoenix, AZ 85008

Número gratuito: 1-800-656-8991 (TTY), los 7 días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.
www.HealthChoiceGenerations.com