



## Cosas Importante para Recordar

- Favor de permitir de 7 a 10 días para la entrega de artículos disponibles. Se le notificara si un artículo no está disponible al momento de su orden y él envío del artículo puede tardar. Si envía su por correo su pedido, favor de permitir una semana para la entrega del correo a Fieldtex. Las ordenes por correo serán procesadas en el mismo mes en que se reciben.
- Si recibe un artículo dañado, favor de llamar Fieldtex Products inmediatamente al 1-800-353-7763 (TTY Deficiencias Auditivas: 711) Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm. El artículo será intercambiado por un artículo idéntico sin costo para usted. Favor de observar que solamente los productos dañados pueden ser intercambiados en un plazo de 30 días de la compra, ningunas otras devoluciones se permiten.
- Los productos en el catálogo solo deben ser ordenandos por el miembro inscrito.
- Para cualquier otra pregunta, Health Choice Generations esta disponible 7 días a la semana 8:00 am – 8:00 pm llamando al 1-800-656-8991 (TTY: 711).

Health Choice Generations HMO SNP es un plan de cuidado coordinado con un contrato de Medicare y un contrato con el Programa Arizona Medicaid.

[www.Fieldtex-HealthChoiceAZ.com](http://www.Fieldtex-HealthChoiceAZ.com)

FROM:

FIELDTEX PRODUCTS INC  
HEALTH CHOICE ARIZONA ORDER DEPT.  
3055 BRIGHTON-HENRIETTA TL RD  
ROCHESTER NY 14623-9938

**El Pedido es Fácil!**  
Simplemente elige una de las opciones siguientes: formulario de pedido por correo, llame gratuitamente, o por internet.

1. Asegúrese de tener su número de identificación de miembro (encontrado en la parte delantera de su tarjeta de identificación). Necesitará proveer su número de identificación y su fecha de nacimiento para acceder su cuenta.
2. Elija los artículos que desea y escriba el numero en su formulario de pedido, tenerlos disponibles cuando llame o cuando vaya al internet.
3. Totalice todos los artículos, asegúrese de mantenerse dentro de su franquicio disponible.
4. Consulte la pagina 2 de su catálogo OTC para su asignación trimestral.

Health Choice Generations HMO SNP complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Health Choice Generations HMO SNP cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Health Choice Generations HMO SNP bik'ehgo hójil'ínigíí bidadeeti'ígíí Wááshindoon t'áá át'é bilá'ashdla'ii bee bá ádahaazi'i'ígíí bibee haz'áanii dóo doo ak'íji' nitsáhákees da díí ninahjí' al'áá dadine'é, dine'é bikági át'ehígíí, binááhai'ígíí, nazhnił'ago da, éi doodaii' asdzáni dóo diné át'ehígíí.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-656-8991 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-656-8991 (TTY: 711).

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiił'eh, éi ná hółó, koji' hódíłnih 1-800-656-8991 (TTY:711)

2017

## Health Choice Generations HMO OTC Beneficio Formulario de Pedido 2017



[www.Fieldtex-HealthChoiceAZ.com](http://www.Fieldtex-HealthChoiceAZ.com)